

# Podmínky ochrany osobních údajů

## I.

### Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „**GDPR**“) je Patrik Zapletal, IČ 00706019 se sídlem Výškovická 444, 700 30, Ostrava (dále jen: „**správce**“).
2. Kontaktní údaje správce jsou pat.zapletal@gmail.com
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## II.

### Zákonný důvod zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
  - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (dále jen „Plnění smlouvy“),
  - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (dále jen „Oprávněný zájem“),
  - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby (dále jen „Souhlas“).
2. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

### III.

## Účel zpracování, kategorie, zdroje a příjemci osobních údajů

Zákonný důvod	Účel	Údaje	Zdroj údajů	Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)
Plnění smlouvy	Vyřízení objednávky a odpověď na poptávku zaslanou přes kontaktní formulář	Osobní údaje klientů (kontaktní údaje, někdy data narození)	E-mailová komunikace, kontaktní formulář	Subdodavatelé, mailingové služby, cloudová úložiště, tištěné dokumenty
Oprávněný zájem	Poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů)	Kontaktní údaje klientů	Informace z objednávek	Mailingové služby, cloudová úložiště, subdodavatelé
Souhlas	Marketing a propagace webu	E-maily, jména potenciálních zákazníků, IP adresy a další technické identifikátory	Formulář pro newsletter	Webhostingová společnost a služby pro rozesílání e-mailů
Souhlas	Cílená reklama (retargeting)	Po dobu max. 13 měsíců: Cookies třetích stran, IP adresy, údaje o prohlížeči a údaje o prohlížení webu	Zobrazení určitých stránek na webu	Reklamní platformy umožňující retargeting (AdWords, Sklik, Facebook)
Souhlas	Získání demografických přehledů ve statistikách návštěvnosti	Cookies třetích stran, demografické údaje (věk, pohlaví, zájmy, zájem o koupi a další kategorie)	Cookie soubor DoubleClick, inzertní ID Android, ID iOS pro inzerenty	Google Analytics

### IV.

## Doba uchování údajů

- Pokud není v předchozích bodech uvedeno jinak, Správce uchovává osobní údaje
  - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).
  - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

## V.

### **Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)**

1. Správce má v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových služeb, úložiště dat a souborů a analytických nástrojů.

## VI.

### **Vaše práva**

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte
  - právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
  - právo opravy osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
  - právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
  - právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
  - právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
  - právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

## VII.

### **Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě, zejména ...
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## VIII.

### **Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.

## Podrobnější informace k ochraně osobních údajů

Jsme potěšeni vaší návštěvou našich webových stránek a také vaším zájmem. Bereme ochranu vašich soukromých údajů vážně a chceme, abyste se při návštěvě našich internetových stránek cítili dobře.

Ochrana vašeho soukromí při zpracování osobních údajů je nás důležitou záležitostí, kterou při našich obchodních procesech bereme na zřetel. Osobní údaje, které jsou získávány během návštěvy webových stránek, zpracováváme v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

### Právo na informace

Na požádání vám podle možnosti obratem a písemně oznámím, jaké osobní údaje mám o vás zaznamenané. Pokud by byli vaše informace neshodné, můžeme je napravit.

Pokud máte otázky týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete je směřovat na [info@cestakpochopeni.cz](mailto:info@cestakpochopeni.cz), kde vám jsme k dispozici nejen v případě žádosti o informace, ale i v případě podnětů nebo stížností. V případě urgentních záležitostí nás můžete také kontaktovat telefonicky na 721 945 297.

## Kodex ochrany údajů

### Získávání a zpracovávání osobních údajů

Pokud navštívíte naše stránky [www.cetsakpochopeni.cz](http://www.cetsakpochopeni.cz), server zaznamená vaši IP adresu, která vám byla přidělena poskytovatelem internetových služeb, webovou stránku, z které mě navštívíte, webové stránky, které u mě navštívíte, a také datum a délku návštěvy.

Osobní údaje se zaznamenají jen tehdy, když mi je poskytnete z vlastní vůle, například v rámci registrace na webových stránkách, zadání emailu pro stažení ebooku, anket, vypsání cen nebo na realizaci smlouvy, avšak vždy v souladu s GDPR.

## **Bezpečnost**

Patrik Zapletal jako jednatel, přijímá technická, organizační a bezpečnostní opatření, aby chránil u sebe vedené údaje proti manipulaci, ztrátě, zničení a zásahu nepovolaných osob. Na bezpečnosti si dáváme plně záležet a doposud nám nebyly odcizeny žádné osobní údaje.

## **Použití a postoupení osobních údajů**

Patrik Zapletal jakožto jednatel, používá vaše osobní údaje za účelem technické správy webových stránek, zákaznickou administrativu, na ankety týkající se produktů a na marketingové účely vždy jen v takovém rozsahu, jaký je k tomu potřebný.

Postoupení osobních údajů státním zařízením a úřadům následuje jen v rámci závazných právních předpisů. Mí spolupracovníci, agentury a obchodníci jsou vázáni diskretností. Nikdy nevydáváme osobní údaje našich klientů žádným třetím stranám, slouží pouze pro zlepšování služeb, produktů a webových stránek!

## **Možnost odhlášení**

Chceme vaše údaje použít k tomu, abychom vás mohli informovat o našich produktech a službách, případně zjistit váš názor. Účast na takovýchto akcích je samozřejmě dobrovolná.

Pokud byste s nimi nesouhlasili, můžete nám to kdykoliv oznámit, abychom mohli údaje podle toho zablokovat a vymazat z naší databáze. V případě emailové komunikace se z odběru můžete kdykoliv odhlásit za pomoci odhlašovacího odkazu uvedeného v patičce každého emailu.

## **Cookies**

Patrik Zapletal používá cookies k tomu, aby mohl sledovat preference návštěvníků a aby mohl podle toho optimálně vytvářet webové stránky. Cookies jsou malé "soubory", které se uloží na váš pevný disk. To vede k usnadnění navigace a zajištění vysoké míry uživatelského komfortu webové stránky. Cookies se mohou využívat ke zjištění, zda jste už ze svého počítače navštívili naše stránky. Identifikuje se pouze cookie na vašem počítači.

Používání cookies můžete deaktivovat ve vašem internetovém prohlížeči.

## Souhlas se zpracováním osobních údajů

**Prohlášení prodávajícího:** Fyzická osoba podnikatel a jednatel Patrik Zapletal, se zavazuje plně respektovat důvěrný charakter Vašich osobních a firemních dat, která jsou zabezpečena proti neautorizovanému přístupu a chráněna proti zneužití. Údaje, které zadáváte na stránkách [www.cetsakpochopeni.cz](http://www.cetsakpochopeni.cz) jsou nezbytné pro Vaši identifikaci jako kupujícího. Používáme je k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci Vašich bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Vámi.

Vaše detailní osobní data i údaje o nákupech jsou ukládány v databázi s přísným zabezpečením proti zneužití a nejsou poskytovány třetím stranám.

**Souhlas kupujícího:** Vyplněním formuláře souhlasí kupující se zařazením všech jím vyplněných osobních údajů do databáze fyzické osoby podnikatele Patrika Zapletala, Výškovická 147, 700 30, Ostrava, IČ: 00706019, jakožto správce, a s jejich následným zpracováním prostřednictvím zpracovatele pro marketingové účely a obchodní sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., a to na dobu do odvolání souhlasu.

Zároveň kupující uděluje souhlas s tím, aby mu prodávající zasílal informace o připravovaných akcích a nabídce svých obchodních partnerů s možností se kdykoliv odhlásit.